

AVISO DE PRIVACIDAD

Sociedad Financiera Agropecuaria, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., en adelante SOFAGRO, con domicilio en calle Mitla No. 72, Colonia Narvarte Oriente, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03020, y dirección electrónica de internet <http://sofagro.com.mx/>. De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, es la responsable del uso y protección de sus datos personales de sus clientes, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Otorgamiento de crédito

Se informa que no se tratarán datos personales sensibles

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales o financieros

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de sus datos personales?

Los datos personales que proporcione a SOFAGRO en su calidad de prospecto de CLIENTE o CLIENTE, se utilizarán para identificarlo; verificarlos y validar la información que nos suministró, en la contratación de alguno de nuestros servicios; darlo de alta y registrarlo en nuestros sistemas, administrarlos en las operaciones que realice con SOFAGRO; generar su expediente físico y electrónico; para realizar estudios, evaluaciones, análisis, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición y almacenamiento; así como las gestiones que sean inherentes al otorgamiento de crédito y su cobro, incluyendo la revisión de su situación financiera; y para el cumplimiento de la legislación aplicable a las operaciones y títulos de crédito.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Unidad de transparencia

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva llamando al número telefónico 55958382 extensión 1211 o enviando un correo electrónico a areyes@sofagro.com.mx, a la atención del Lic. Alberto Juvencio Reyes Esquivel, encargado de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO y quién le proporcionará el procedimiento y los requisitos necesarios, o si así lo prefiere puede presentarse en Mitla No. 72, Colonia Narvarte Oriente, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03020, donde con gusto le atenderemos.

Transferencia de datos

Para los casos en que SOFAGRO requiera transferir sus datos personales a terceros con los que celebre o vaya a celebrar alguna relación jurídica, SOFAGRO se compromete a exigir a dichos terceros, manejen la misma confidencialidad y protección de sus datos personales, o que garanticen los mismos niveles de protección y confidencialidad durante el tratamiento de sus datos personales, comprometiéndose SOFAGRO a que sólo proporcionará a través de medios escritos, electrónicos o cualquier otro permitido por la Ley, los datos personales que sean estrictamente necesarios para el desarrollo de las obligaciones que legalmente se hayan generado entre el tercero y SOFAGRO.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud llamando al número telefónico 55958382 extensión 1211 o enviando un correo electrónico a areyes@sofagro.com.mx, a la atención del Lic. Alberto Juvencio Reyes Esquivel, quién le proporcionará el procedimiento y los requisitos necesarios.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Para limitar el uso y divulgación de su información personal por parte de SOFAGRO, podrá presentar la solicitud respectiva llamando al número telefónico 55958382 extensión 1211 o enviando un correo electrónico a areyes@sofagro.com.mx, a la atención del Lic. Alberto Juvencio Reyes Esquivel, quién es el responsable de atender las solicitudes para dejar de recibir llamadas o correos promocionales.

Asimismo, usted se podrá inscribir al Registro Público de Usuarios (REUS), en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF <https://www.qob.mx/condusef>

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede tener modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales; de políticas internas por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de llamada telefónica o correo electrónico y podrá consultarlo en todo momento en la página <http://sofagro.com.mx>; en su caso, se le harán saber los procedimientos para efectuar las actualizaciones requeridas.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

(SI) (NO)

Nombre del Titular o Rep. Legal

Fecha

Firma del Titular o Rep. Legal